

# Оплата услуг через Кабинет Абонента

## 1. Процедура оплаты услуг, сроки обработки платежа

Оплату жилищно-коммунальных и иных услуг (далее – Услуг), начисления по которым осуществляются с помощью программы для ЭВМ «Облачная платформа «Биллинг Эксперт» (далее – Биллинг Эксперт) и отражаются в едином платежном документе (квитанции), можно произвести двумя способами – через Сервис «Кабинет Абонента», представляющий собой специализированный программный модуль, имеющий веб-интерфейс с авторизованным входом (далее - Кабинет Абонента) и через мобильное приложение путем сканирования QR-кода, размещенного на платежном документе (квитанции).

Зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента при оплате Услуг производится в режиме онлайн, при этом банки-эквайеры осуществляют перечисление денежных средств на расчетный счет поставщика услуг / получателя платежа в срок до 3-х рабочих дней либо иной срок, согласованный с поставщиком услуг / получателем платежа.

## 2. Оплата с использованием платежных карт

2.1. При оплате Услуг через **Кабинет Абонента** необходимо:

1. Зайти в Кабинет Абонента.
2. Перейти в Раздел «Оплата».
3. Нажать кнопку: «ОПЛАТИТЬ». В открывшемся окне необходимо подтвердить сумму к оплате и нажать кнопку «ОПЛАТИТЬ».

После нажатия кнопки плательщик перенаправляется на платежную страницу авторизационного сервера банка-эквайера, на которой ему необходимо ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию и подтвердить согласие с условиями оплаты, нажав на кнопку «ОПЛАТИТЬ». Вся информация по произведенным в Кабинете Абонента платежам хранится в разделе «История платежей».

Через Сервис Кабинет Абонента обработка, в том числе сбор и хранение данных банковских карт плательщиков, используемых ими при оплате Услуг, не осуществляется.

2.2. При оплате Услуг через **мобильное приложение** необходимо:

1. Отсканировать QR-код, расположенный в квитанции.
2. На экране проверки данных по оплате проверить правильность лицевого счета, суммы к оплате (при необходимости - изменить сумму оплаты).
3. Нажать кнопку «ОПЛАТИТЬ», после чего плательщик перенаправляется на платежную страницу авторизационного сервера банка-эквайера, на которой ему необходимо ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию и подтвердить согласие с условиями оплаты, нажав на кнопку «ОПЛАТИТЬ». Подтверждением произведенной оплаты является информация о платеже, размещенная в личном кабинете абонента в разделе «История платежей».

Обратите внимание: авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. В случае, если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ, согласно которой мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

### 3. Отмена платежа, работа с «потерянными» платежами.

При необходимости отмены платежа и возврата перечисленных денежных средств, плательщику необходимо обратиться к поставщику услуг / получателю платежа с соответствующим заявлением.

«Потерянные» платежи - это платежи, не учтенные в информационных системах получателя платежа и/или в Биллинг Эксперт, которые были совершены через Кабинет Абонента:

- платеж поступил на расчетный счет получателя / поставщика услуг, но не отображен в отчетах Биллинг Эксперт и/или в Кабинете Абонента;
- платеж зарегистрирован в Биллинг Эксперт (присутствует в отчетах и в Карточке ЛС), но не поступил на расчетный счет получателя / поставщика услуг.

Поиск и последующая регистрация «потерянного» платежа в информационной системе производится владельцем системы.

Для поиска/регистрации «потерянного» платежа Абонент или получатель платежа – пользователь Биллинг Эксперт отправляют заявку в Службу сопровождения пользователей Биллинг Эксперт (тел. 8 800 600 0727, e-mail: ca@billingonline.ru) с предоставлением следующей информации:

- Дата платежа
- Сумма платежа
- Название контрагента (Принципала/Поставщика), в пользу которого произведен платеж
- ID платежа (в реестре банка графа 1 = «ID»)
- Скан-копию подтверждающих документов: информационное сообщение об оплате (чек об оплате), выписка банка и/или платежное поручение

Обратите внимание: срок поступления платежа, зарегистрированного в Биллинг Эксперт, но не поступившего на расчетный счет получателя / поставщика услуг может составлять до 3-х рабочих дней, если иной срок не согласован с поставщиком услуг / получателем платежа.

### 4. Обеспечение безопасности в отношении данных банковских карт плательщиков

ООО «Биллинг Онлайн Решения» не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение, данных банковских карт плательщиков, используемых ими при оплате Услуг. Данные банковских карт плательщиков обрабатываются и хранятся банками-эквайерами - КИВИ-банк (АО) и РФИ-банк (АО), на платежных страницах которых плательщики осуществляют ввод данных своих банковских карт.

Плательщик подтверждает и гарантирует:

- указание им достоверной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя;
- соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

#### **Важно:**

- В целях безопасности время проведения платежа на странице оплаты в Кабинете Абонента ограничено до 20 минут. Если Вы не успеете провести платеж в этом интервале, то текущая сессия будет прервана – необходимо будет вновь заполнить параметры платежа.
- Обязательно ознакомьтесь с условиями оплаты.
- Перевод происходит через авторизационный сервер процессингового центра банка с использованием банковских карт платежных систем VISA, MasterCard, платежная система Мир.

Банки-эквайеры обеспечивают безопасность платежей за счет использования современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International, MasterCard Europe Sprl, МИР (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode, MIR Accept).

Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговых центрах банков-эквайеров, сертифицированных по стандарту PCI DSS.

Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.